



ISEIE
ISEIE INNOVATION SCHOOL

BROCHURE
CURSO DE DIRECCIÓN
DE CLÍNICAS
ODONTOLÓGICAS

RECURSOS
HUMANOS



www.iseie.com

03

CURSO DE DIRECCIÓN DE CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS

04

POR QUÉ REALIZAR UN CURSO

05

OBJETIVOS

06

PARA QUÉ TE PREPARA EL CURSO

07

DISEÑO Y CONTENIDO

08

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

09

TITULACIÓN PROPIA

10

TRABAJO DE FIN DEL CURSO

11

CONTENIDO DEL CURSO

17

UBICACIÓN



CURSO DE DIRECCIÓN DE CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS

La dirección de clínicas odontológicas se refiere al conjunto de acciones y estrategias que se llevan a cabo para gestionar

y administrar de manera efectiva una clínica dental. Este concepto implica la planificación, organización, coordinación y control de todos los aspectos relacionados con la operación de la clínica y la prestación de servicios odontológicos.

La dirección de clínicas odontológicas abarca diferentes áreas de gestión, como la administración financiera, la gestión de recursos humanos, la planificación estratégica, la gestión de la calidad y la seguridad del paciente, entre otras. El objetivo

principal es asegurar la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios odontológicos, así como garantizar la satisfacción

de los pacientes y el cumplimiento de las regulaciones y normativas aplicables



POR QUÉ REALIZAR EL CURSO



El realizar un curso eleva el conocimiento y nivel académico de la persona, convirtiéndola en un elemento fundamental dentro de un esquema de trabajo; su trascendencia radica en el desarrollo de competencias adicionales que adquiere, su proceso formativo se vuelve más sólido y por ende se convierte en un candidato más atractivo para cubrir un puesto preponderante.



Te brinda la oportunidad de adquirir conocimientos actualizados y estar al tanto de las últimas tendencias y avances en tu área de interés. Realizar un curso en un área que te apasiona puede brindarte una gran satisfacción personal. Te permite profundizar en un tema que te interesa y te da la oportunidad de contribuir de manera significativa en ese campo.



OBJETIVOS



Los estudios de postgrado consisten no solo en adquirir conocimientos por parte del participante.



Sino que estos queden supeditados al desarrollo de una serie de competencias en función de los perfiles académicos y los correspondientes perfiles profesionales.



Nuestra función es centrar los objetivos de este programa y los diferentes módulos que lo conforman no solamente en la simple acumulación de conocimientos.



Conocimientos sino también en las hard skills y soft skills que permitan a los profesionales desempeñar su labor de forma exitosa en este mundo laboral en constante evolución.

PARA QUÉ TE PREPARA EL CURSO

A Nuestro curso en dirección de clínicas odontológicas prepara a los participantes para adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para gestionar y administrar de manera efectiva una clínica dental. Al completar este curso, los estudiantes estarán preparados para desempeñar roles de liderazgo y dirección en el campo de la odontología, con un enfoque específico en la gestión de clínicas.

B El curso proporciona una base sólida en los principios de gestión y administración empresarial, adaptados específicamente al entorno de las clínicas odontológicas. Los participantes aprenderán sobre aspectos financieros, recursos humanos, marketing, planificación estratégica y gestión de calidad, entre otros.

C El curso aborda la importancia de la calidad y la seguridad en la prestación de servicios odontológicos. Los estudiantes aprenderán sobre la implementación de protocolos de calidad, control de infecciones, gestión de riesgos y atención al paciente, garantizando la seguridad y satisfacción de los pacientes.



DISEÑO Y CONTENIDO

01

Para el diseño del Plan de estudios de este curso, ISEIE Innovation School ha seguido las directrices del equipo docente, el cual ha sido el encargado de seleccionar la información con la que posteriormente se ha constituido el plan de estudio



02

De esta forma, el profesional que acceda al programa encontrará el contenido más vanguardista y exhaustivo relacionado con el uso de procesos innovadores y altamente eficaces, conforme a las necesidades y problemáticas actuales,



Buscando la integración de conocimientos académicos y de formación profesional, en un ambiente competitivo y globalizado. Todo ello a través de cada uno de sus módulos de estudio presentado en un cómodo y accesible formato 100% online.



03



El empleo de la metodología Relearning en el desarrollo de este programa te permitirá fortalecer y enriquecer tus conocimientos y hacer que perduren en el tiempo a base de una reiteración de contenidos.

04

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Para postular a nuestro curso debes cumplir con los siguientes requisitos:



Documento de identidad



Correo electrónico

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Nuestro curso en dirección de clínicas odontológicas está dirigido a diferentes perfiles de profesionales que deseen adquirir conocimientos y habilidades en la gestión y dirección de clínicas dentales.

- **Odontólogos y profesionales de la salud dental:** Este curso es especialmente relevante para odontólogos y profesionales que deseen ampliar sus habilidades en la gestión y administración de clínicas odontológicas.
- **Administradores y gerentes de clínicas dentales:** Si eres un administrador o gerente de una clínica dental, este curso te ayudará a fortalecer tus habilidades de gestión y liderazgo específicas para el entorno de las clínicas odontológicas.
- **Profesionales de la salud interesados en la gestión de clínicas:** Además de los odontólogos, otros profesionales de la salud que estén interesados en la gestión de clínicas dentales pueden beneficiarse de este curso.
- **Emprendedores en el campo de la odontología:** Si estás interesado en emprender en el campo de la odontología y abrir tu propia clínica dental, este curso te proporcionará las bases necesarias para gestionar tu negocio de manera efectiva.



TITULACIÓN PROPIA



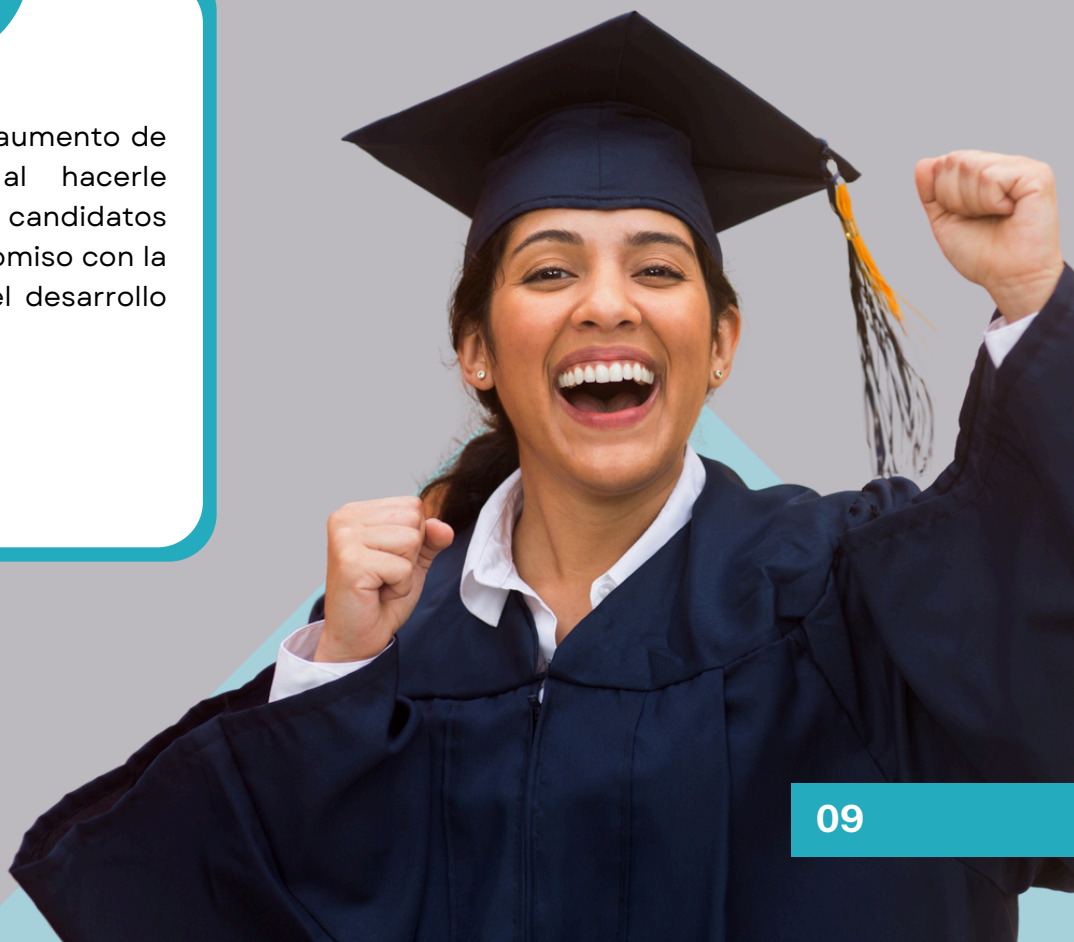
Al concluir el curso los participantes serán galardonados con una titulación propia otorgada por ISEIE Innovation School. Esta titulación se encuentra respaldada por una certificación que equivale a 4 créditos ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) y representa un total de 100 horas de dedicación al estudio.



Esta titulación no solo enriquecerá su imagen y credibilidad ante potenciales clientes, sino que reforzará significativamente su perfil profesional en el ámbito laboral. Al presentar esta certificación, podrá demostrar de manera concreta y verificable su nivel de conocimiento y competencia en el área temática del curso.



Esto resultará en un aumento de su empleabilidad, al hacerle destacar entre otros candidatos resaltando su compromiso con la mejora continua y el desarrollo profesional.



TRABAJO FINAL DEL CURSO

A

Una vez que haya completado satisfactoriamente todos los módulos del master, deberá llevar a cabo un trabajo final en el cual deberá aplicar y demostrar los conocimientos que ha adquirido a lo largo del programa.

B

Este trabajo final suele ser una oportunidad para poner en práctica lo que ha aprendido y mostrar su comprensión y habilidades en el tema.

C

Puede tomar la forma de un proyecto, un informe, una presentación u otra tarea específica, dependiendo del contenido del curso y sus objetivos. Recuerde seguir las instrucciones proporcionadas y consultar con su instructor o profesor si tiene alguna pregunta sobre cómo abordar el trabajo final.



CURSO EN DIRECCIÓN DE CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS.

- 1.1. Conceptos básicos de gestión y administración en odontología.
- 1.2. Principios éticos y legales en la dirección de clínicas dentales.
- 1.3. Finalidad de la gestión de clínicas odontológicas.

TEMA 2: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y ORGANIZACIÓN.

- 2.1. Análisis del entorno y diagnóstico de la clínica dental.
- 2.2. Elaboración de un plan estratégico para la clínica dental.
- 2.3. Organización de recursos humanos y materiales en la clínica.
- 2.4. Estructura y funcionamiento básico de una clínica odontológica.

TEMA 3: MARKETING Y COMUNICACIÓN EN ODONTOLOGÍA.

- 3.1. Estrategias de marketing para clínicas dentales.
- 3.2. Gestión de la imagen y la reputación online.
- 3.3. Comunicación efectiva con pacientes y equipo de trabajo.

TEMA 4: GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE.

- 4.1. Contabilidad básica para clínicas dentales.
- 4.2. Elaboración y control de presupuestos.
- 4.3. Análisis financiero y toma de decisiones económicas.
- 4.4. Gestión de costos en clínicas dentales.
- 4.5. Facturación y control de ingresos.
- 4.6. Optimización de costos y gastos.
- 4.7. Planificación financiera a largo plazo.

TEMA 5. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 5.1 Selección y contratación de personal.
- 5.2. Motivación y liderazgo en el equipo de trabajo.



- 5.3. Evaluación del desempeño y desarrollo profesional.
- 5.4. Comunicación efectiva en el entorno laboral.
- 5.5. Planificación de horarios y turnos de trabajo.
- 5.6. Retención del talento y gestión del talento.
- 5.7. Gestión del ausentismo y licencias médicas.

TEMA 6: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

- 6.1. Implementación de normas de calidad en la clínica dental.
- 6.2. Fundamentos de calidad y seguridad en clínicas odontológicas.
- 6.3. Diseño y mejora de procesos en clínicas dentales.
- 6.4. Gestión de riesgos y eventos adversos.
- 6.5. Control de calidad en la atención odontológica.
- 6.6. Seguridad del paciente y prevención de infecciones.
- 6.7. Gestión de la información y registros clínicos.
- 6.8. Auditoría y evaluación de la calidad.
- 6.9. Cultura de seguridad y formación del personal.

TEMA 7: DERECHO ODONTOLÓGICO APLICADO A LA GESTIÓN DE LAS CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS.

- 7.1. Marco legal y normativo en odontología.



- 7.2. Ética y deontología profesional en odontología.
- 7.3. Contratos y aspectos laborales en clínicas dentales.
- 7.4. Responsabilidad civil y profesional en odontología.
- 7.5. Protección de la propiedad intelectual en odontología.
- 7.6. Protección de datos personales en clínicas dentales.
- 7.7. Requisitos administrativos y sanitarios en clínicas dentales.
- 7.8. Resolución de conflictos y arbitraje en odontología.



TEMA 8: GESTIÓN DE INVENTARIO Y SUMINISTROS.

- 8.1. Control de inventarios y stock de materiales dentales.
- 8.2. Proveedores y negociación de contratos.
- 8.3. Gestión de residuos y normativas medioambientales

TEMA 9: GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD.

- 9.1 Evaluación de riesgos y planificación de emergencias.
- 9.2. Primeros auxilios en el entorno odontológico.
- 9.3. Protocolos de seguridad en radiología dental.
- 9.4. Manejo de situaciones de dolor y ansiedad en pacientes.
- 9.5. Evacuación y seguridad en caso de incendios.
- 9.6. Gestión de crisis y comunicación efectiva.
- 9.7. Seguridad en el manejo de materiales y sustancias peligrosas.
- 9.8. Actualización y mantenimiento de los protocolos de seguridad.

TEMA 10: TRABAJO FIN DE CURSO (TFC).



Nota: El contenido del programa académico puede estar sometido a ligeras modificaciones, en función de las actualizaciones o de las mejoras efectuadas.



ISEIE
ISEIE INNOVATION SCHOOL

CONTACTANOS

 +34 960 25 47 46

 Av. Aragón 30, 5. 46021 Valencia.

 www.iseie.com